

保証条件

2025年6月9日

KESSTECH (MEC GmbH) は、以下の条件に基づき、エンドユーザー様に対して保証を提供します。

1) 保証提供者、保証の範囲、期間および開始時期

- ドイツ、オーストリア、スイスに所在する弊社正規販売店よりお客様に納品されたエキゾーストシステムについては、納品日より4年間、素材または製造上の欠陥がないことを保証します。
- 保証期間は、販売店への納品時点から開始されます。
- 保証の対象は製品の最初の購入者に限られ、譲渡はできません。
- 中古品は保証の対象外です。
- 保証を申請する場合、お客様はまず購入された販売店へご連絡ください。
- 販売店が保証手続きを行います。

2) 保証の範囲

- 保証期間中、製造者は製品に素材または製造上の欠陥がないことを保証します。
- 保証対応として、製造者の裁量により、無償での修理、不良部品の交換、もしくは同等の新品または再生品との交換が行われます。対応内容は、製造者がドイツ民法第315条に基づき妥当と判断する方法で決定します。
- 交換された部品は、製造者の所有物となります。保証はあくまでも素材および製造上の欠陥の無償修理に限られ、必要な作業費および材料費も含まれます。
- 製品の一部の機械的または電子的部品が交換された場合でも、保証期間に変更はありません。

3) 保証請求の条件

- 保証請求が認められるには、以下の条件をすべて満たす必要があります：
- 保証期間内に不具合のある製品を、購入時のオリジナルの請求書とともに提出すること。お客様は初回購入者であることの証明が必要です。
- 製品に、通常の使用目的や製造者・販売店の指示（取扱説明書や取付説明書）に反した使用による損傷や摩耗がないこと。
- 製品が、正規販売店により取付説明書に従って適切に取り付けられていること。
- 製造者が認可していない工場や第三者によって製品に修理や改造などの作業が行われていないこと。
- 特に、製品のエンジンや電子制御部分に一切の変更が加えられていないこと。
- 製品に輸送中の損傷や、販売店による不適切な保管によって生じた損傷がないこと。
- 製品が、清掃説明書に従って適切に清掃されており、不適切な清掃による損傷がないこと。
- 製品に付属するアクセサリーが、すべて製造者純正品であること。
- 製品の製造番号が削除または改ざんされていないこと。
- 製品が取り付けられているバイクの走行距離が、保証請求時点で80,000 kmを超えていないこと。

保証条件

2025年6月9日

4) 保証対象外

- 以下のケースは保証対象外です：
- 取付説明書や取扱説明書を無視した誤った取り付けによる損傷
- 製品以外への損害（保証はあくまでも製品の交換または修理のみで、他部品や周辺部品への損害は含まれません）
- ブラッシュ仕上げのマフラーやカーボンパネルの変色（これは素材および熱による特性であり、欠陥ではありません）
- 通常の摩耗や消耗部品
- 外的要因（事故、転倒、天災など）による損傷
- 不適切な清掃や不適切な洗浄剤の使用による損傷（清掃説明書を参照）
- 製造者が承認していないアクセサリや改造による損傷
- 不適切に取り付けられたフェアリングやエキゾーストパイプによる損傷
- 本来の適合車種・年式と異なるモデルへの取り付けによる損傷
- チューニングなどによる過熱など、不適切な使用による損傷
- 非対応のバイクへの取り付けによる損傷
- 輸送時の損傷や、販売店による不適切な保管による損傷

5) 保証請求の手続き

- 保証を申請する場合は、まず正規販売店へご連絡ください。販売店が保証の確認および対応を行います。
- お客様は以下の書類を提出する必要があります：
- 購入時のオリジナルの請求書または保証カード
- 取り付け時の請求書
- 不具合の詳細な説明
- 必要に応じて不具合の写真やその他の証拠
- 製造者が必要書類を受領後、15営業日以内に保証内容の確認および対応方法を検討し、その結果をお客様に通知します。

6) 法的権利について

- 本保証は、上記条件に基づいた製品の修理または交換のみを対象とし、その他の請求（いかなる法的根拠に基づく場合でも）は保証の対象に含まれません。それらの請求は、適用される法令に従って判断されます。
- この保証は、お客様の居住国における強行的な消費者保護規定や、販売店との売買契約に基づく法定保証権および契約上の権利を制限するものではありません。

7) 準拠法および裁判管轄

- 本保証は、ドイツ連邦共和国の法令に準拠します。ただし、他国に居住する消費者に対しては、その居住国における強行的な消費者保護規定が優先されます。

8) ドイツ語版の有効性

- 本保証規定は理解しやすさを考慮し複数の言語に翻訳されていますが、ドイツ語版と他言語版に内容の相違や不明瞭な点がある場合は、ドイツ語版の規定のみが法的に有効とされます。